

**PENGARUH BUDAYA KESELAMATAN PASIEN
TERHADAP SIKAP MELAPOR INSIDEN
KESELAMATAN PASIEN DI RUMAH SAKIT
NIRMALA SURI SUKOHARJO
TESIS**

**Diajukan Kepada
Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister dalam Ilmu Manajemen**



Oleh

TRI WIGATI

P100180040

**MAGISTER MANAJEMEN SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2020**

NOTA PEMBIMBING

Dr. Muzakar Isa, SE, M.Si.
Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas
Hal: Tesis Saudari Tri Wigati

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan terhadap tesis saudara:

Nama : Tri Wigati
NIM : P100180040
Konsentrasi : Manajemen Rumah Sakit
Judul : Pengaruh Budaya Keselamatan Pasien Terhadap Sikap
Melapor Insiden Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit
Nirmaia Suri Sukoharjo

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Surakarta, 30 Juni 2020

Pembimbing I,

Dr. Muzakar Isa, SE, M.Si.

NOTA PEMBIMBING

Dr. dr. H. Iwan Setiawan Adji, Sp. THT. KL
Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas
Hal: Tesis Saudara Tri Wigati

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan terhadap tesis saudara:

Nama	: Tri Wigati
NIM	: P100180040
Konsentrasi	: Manajemen Rumah Sakit
Judul	: Pengaruh Budaya Keselamatan Pasien Terhadap Sikap Melapor Insiden Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit Nirmala Suri Sukoharjo

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Surakarta, 30 Juni 2020
Pembimbing II,


Dr. dr. H. Iwan Setiawan Adji, Sp. THT. KL

**PENGARUH BUDAYA KESELAMATAN PASIEN TERHADAP SIKAP
MELAPOR INSIDEN KESELAMATAN PASIEN DI RUMAH SAKIT NIRMALA
SURI SUKOHARJO**

TESIS

Oleh

TRI WIGATI
NIM : P 100 180 040

SUSUNAN PEMBIMBING

Utama Dr. Muzakar Isa, S.E., M.Si
NIDN : 0622117602


Pendamping dr. Iwan Setiawan, Sp. THT-KL
NIK : 110.1647

Telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan

Pada tanggal

Ketua Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta




Wiyadi, M.M., Ph.D.
NIDN : 0612056501

**PENGARUH BUDAYA KESELAMATAN PASIEN TERHADAP SIKAP
MELAPOR INSIDEN KESELAMATAN PASIEN DI RUMAH SAKIT
NIRMALA SURI SUKOHARJO**

TESIS

Oleh

TRI WIGATI

NIM : P 100 180 040

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji

Dr. Muzakar Isa, S.E., M.Si
NIDN : 0622117602

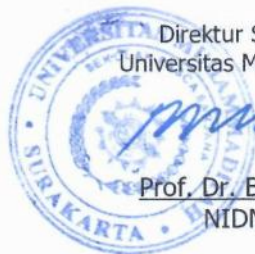
Penguji

dr. Iwan Setiawan, Sp. THT-KL
NIK : 110.1647

Anggota

Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D
NIDN : 0605056501

Telah dipertahankan di hadapan tim penguji dan telah memenuhi syarat kelulusan
Pada tanggal 27 Juli 2020



Direktur Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Prof. Dr. Bambang Sumardjoko
NIDN : 0014056201

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Tri Wigati

NIM : P100180040

Program Studi : Magister Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Rumah Sakit

Judul : Pengaruh Budaya Keselamatan Pasien Terhadap Sikap
Melapor Insiden Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit Nirmala
Suri Sukoharjo

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti tesis ini jiplakan, gelar yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batas saya terima.

Surakarta, 30 Juni 2020

Yang membuat pernyataan,



Tri Wigati

MOTTO

“Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah “
(HR. Turmudzi)

“Barangsiapa bertawakkal pada Allah, maka Allah akan memberikan kecukupan padanya, sesungguhnya Allah-lah yang akan melaksanakan urusan (yang dikehendaki)-Nya.” (QS. Ath-Thalaq: 3).

*“Tetaplah bertahan hidup seolah olah kamu akan mati besok.
Belajarlal terus seolah-olah kamu akan hidup selamanya “*
(Mahatma Gandhi)

PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillah selalu penulis ucapkan kepada Allah SWT, yang senantiasa memberikan nikmat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Untuk itu dengan kerendahan hati penulis sampaikan penghargaan dan terima kasih kepada beberapa pihak diantaranya:

1. Bapak H. Djumadi Ibrahim dan Almarhumah Ibu Hj. Siti Maryatun kedua orang tua tercinta yang telah banyak memberikan motivasi, nasehat, kasih sayang dan do'anya selama ini.
2. Mertua tercinta, Bapak Drs. H. Abdul Rozaq Shofawi dan Hj. Hindun Susilowati, terima kasih atas panjatan doa, dukungan dan motivasinya.
3. Belahan jiwaku, HM. Faisol Rozak, S.Ag yang selalu menyemangati, membantu dan mengingatkan untuk menyelesaikan studi di Pascasarjana.
4. Buah hati tersayang, Amarros Afiq Muhammad dan Indy keysa Ameera, terima kasih atas kesabaran menerima keacuhan kasih sayang selama menempuh studi ini.
5. Direktur RS. Nirmala Suri Sukoharjo, dr. Sri Pratomo, SpB, Fina Cs, FICS, beserta jajaran Direksi dan karyawannya terima kasih atas kesempatan studi lanjut dan dukungan yang diberikan selama penulis menempuh pendidikan.
6. Teman-teman Magister Manajemen 2018 kelas B, terima kasih atas kebersamaan dan kekompakan selama tiga semester, semoga semakin solid sampai akhir nanti. Kita semua bisa lulus.
7. Dan semua keluarga besar H. Djumadi Ibrahim dan Drs. H. Abdul Rozaq Shofawi hingga semua teman-teman yang tak dapat saya sebutkan satu persatu.

Semoga Allah membalas kebaikan semua pihak yang telah berjasa dalam penulisan tesis ini.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Budaya Keselamatan Pasien Terhadap Sikap Melapor Insiden Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit Nirmala Suri Sukoharjo. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 karyawan RS Nirmala Suri dengan menggunakan kuesioner untuk pengumpulan data. Teknik pengambilan sampel dengan metode non *probability* sampling. Teknik analisa data menggunakan Analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Kepemimpinan, Komunikasi, dan Berbasis bukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap sikap melapor insiden keselamatan pasien di Rumah Sakit Nirmala Suri Sukoharjo. (2) Kerja Tim berpengaruh negatif dan signifikan terhadap sikap melapor insiden keselamatan pasien di Rumah Sakit Nirmala Suri Sukoharjo. (3) Berfokus pada pasien, Keadilan dan Pembelajaran berpengaruh negative tetapi tidak signifikan terhadap sikap melapor insiden keselamatan pasien di Rumah Sakit Nirmala Suri Sukoharjo

Kata kunci: Budaya Keselamatan Pasien, Sikap Melapor, Rumah Sakit

ABSTRACT

This study aims to analyze Culture of Patient Safety Against Attitudes Reporting Patient Safety Incident at Nirmala Suri Sukoharjo Hospital. The sample in this study amounted to 100 employees of Nirmalasuri Hospital using a questionnaire for data collection. The sampling technique used non-probability sampling method. Data analysis techniques using multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that: 1) Leadership, Communication, and evidence-based has a positive and significant effect on attitudes reporting patient safety incidents at Nirmala Suri Sukoharjo Hospital. 2) Teamwork has a negative and significant effect on the attitude of reporting on patient safety incidents at Nirmala Suri Sukoharjo Hospital. 3) Focusing on patients, justice and learning have a negative but not significant effect on attitudes reporting patient safety incidents at Nirmala Suri Sukoharjo Hospital.

Keywords: Patient Safety Culture, Reporting Attitude, Hospital.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Puji syukur senantiasa penulis haturkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Tesis ini disusun guna memenuhi syarat guna memperoleh gelar Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari dalam penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Prof. Dr. Bambang Sumardjoko, M.Pd. Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh belajar di Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Drs. Wiyadi, MM., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Dr. Muzakar Isa, SE., M.Si., selaku Pembimbing I yang berkenan meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu terselesainya tesis ini.
5. Dr. dr. H. Iwan Setiawan Adji, Sp. THT. KL selaku Pembimbing II yang berkenan meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu terselesainya tesis ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Pascasarjana Jurusan Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Bapak dan Ibu yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat sehingga dapat selesai tesis ini.
8. Semua pihak yang telah terlibat dan membantu dalam penyelesaian penulisan tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, hanya ucapan terima kasih yang dapat penulis sampaikan.

Semoga tesis ini bermanfaat bagi penulis dan memberikan masukan bagi dunia pendidikan. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Surakarta, 30 Juni 2020

Tri Wigati

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
NOTA PEMBIMBING I	ii
NOTA PEMBIMBING II	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	v
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	vi
MOTTO.....	vii
PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
B. Penelitian Terdahulu	23
C. Kerangka Pemikiran.....	27
D. Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	30

A. Pendekatan Penelitian	30
B. Populasi dan Sampel	30
C. Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	31
D. Data dan Sumber Data	37
E. Pengambilan Data.....	37
F. Analisis Data	38
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	44
A. Diskripsi Responden.	44
B. Tanggapan Data Penelitian.....	49
C. Metode analisis	57
D. Pembahasan	66
BAB V PENUTUP	74
A. Kesimpulan	74
B. Keterbatasan penelitian	75
C. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	45
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan pendidikan	46
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	47
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan pendapatan	48
Tabel 4 .7 Tanggapan Kepemimpinan	49
Tabel 4.8 Tanggapan Komunikasi	50
Tabel 4.9 Tanggapan Kerja Tim.....	52
Tabel 4.10 Tanggapan Berfokus pada Pasien	53
Tabel 4.11 Tanggapan Keadilan	54
Tabel 4.12 Tanggapan Berbasis Bukti	55
Tabel 4.13 Tanggap Pembelajaran	56
Tebel 4.14 Rangkuman Hasil Uji Validitas	57
Tabel 4. 15. Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinieritas	61
Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedasitas	62
Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner Penelitian
Lampiran II	Data
Lampiran III	Hasil analisa